



BEST SECURITY SERVICE

www.bestsecurityservice.it





BEST SECURITY SERVICE

...il partner di cui fidarti. Sempre



BEST SECURITY SERVICE

La Best security service s.r.l. è iscritta alla Camera di Commercio Industria, Artigianato ed Agricoltura di Napoli con nr. REA NA - 931695, svolge attività di vigilanza privata armata e non con Autorizzazione rilasciata dalla Prefettura di Napoli con numero di protocollo 0284172/16°/AREA 1 Quater OSP del 12.10.2020 per svolgere l'attività nella provincia di Napoli, Caserta, Avellino, Salerno.



L'Istituto di vigilanza Best security service ha individuato in Nola (NA) la sua sede operativa istituendo la sua centrale operativa in via Boscofangone zona ASI e una sede operativa nella zona industriale Aversa nord (CE)

La Società si occupa della progettazione e nella fornitura di servizi e sistemi integrati di sicurezza e vigilanza per la protezione di beni, persone, strutture commerciali e non, sia private che pubbliche; in particolare l'Istituto è autorizzato a svolgere i seguenti servizi:

Classe funzionale A:

- a) Vigilanza fissa (piantonamento fisso, antitaccheggio, portierato, ecc.).
- b) Vigilanza ispettiva (ronda di controllo con o senza punzonatore elettronico, ecc.).
- c) Antirapina (banche, supermercati, gioiellerie, ecc.).

Classe funzionale B:

- a) Ricezione e gestione di segnali provenienti da sistemi di telesorveglianza e tele vigilanza.
- b) Gestione antirapina degli interventi su allarme.

Classe funzionale C:

Servizi regolati da leggi speciali o decreti ministeriali svolti da personale diverso dalle guardie giurate (guardia non armata, stewarding, bodyguard, ecc.). In particolare la Best security service dispone di personale qualificato in possesso di decreto rilasciato dalla Prefettura così come previsto dal D.M. 269/2010. Questa sezione si rivolge in particolare alle attività ricreative notturne come discoteche, ma anche come servizi di accoglienza negli eventi pubblici e non e accompagnamento a VIP; garantendo sempre un servizio discreto e di qualità. Questa classe funzionale ha un ruolo essenziale nella sicurezza delle persone e delle merci.



Grazie ad essa La Best security service è un organismo di sicurezza riconosciuto ad elaborare, pianificare e attuare un piano di sicurezza portuale (Port Security Plan).

La direttiva Europea 65/2005 con la sua attuazione regolata dal D.lgs. 203/2007, ha ampliato i concetti di security portuale, emanando una serie di prescrizioni che abbracciano per l'intero sistema di approdo navi, la movimentazione di persone e merci provenienti dal mare e controllo più accurato e selettivo anche per accesso al terminal stesso.

Ove richiesto sarà impiegato personale qualificato con turni di vigilanza h 24.

Classe funzionale D:

Trasporto e scorta valori incluso prelevamento e caricamento di valori da mezzi di custodia e distribuzione.

La Best security service, in aggiunta a quello sopraesposto, offre ai propri clienti i seguenti servizi:

- Videosorveglianza h24 attraverso collegamento in remoto di DVR/NVR e telecamere precedentemente installate sul luogo da monitorare
- Gestione di allarmi attraverso radio-allarmi e/o centraline antintrusione installati precedentemente sul luogo da proteggere.
- Domotica

CERTIFICAZIONI

- Iso 9001
- Iso 45001
- Iso 14001
- Iso 27001
- Iso 10891
- Iso 10459

L'azienda applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per gli istituti di vigilanza privata.

Inoltre ha stipulato una polizza assicurativa a garanzia dell'attività espletata RCT e RCO per 10 milioni di euro



I colori che caratterizzano l'Istituto sono il blu e il grigio, impiegati sia sulla divisa che sulle autovetture. A seconda del servizio da espletare, in accordo con il cliente, si opterà o per la divisa classica o per l'operativa.

Tra la rosa degli agenti disponibili sono state individuate le figure responsabili a cui si è dato incarico di pianificare, gestire e coordinare tutte le attività settoriali estrinsecate nell'organigramma aziendale e la direzione ha predisposto un Mansionario in cui sono esplicitate tutte le attività che ogni funzione responsabile ed ogni figura professionale individuata nell'organizzazione aziendale deve svolgere al meglio per collaborazione al raggiungimento degli obiettivi prefissati in ossequio alla politica aziendale.

IL PERSONALE

La scelta del personale sia amministrativo che operativo avviene con particolare oculatezza, lo stesso è esposto a significativa formazione attraverso la partecipazione a corsi di formazione e aggiornamento costanti, già prima dell'inserimento in organico.

L'Istituto di vigilanza Best security service autorizzata al livello dimensionale 2 ha un organico complessivo composto da:

Nr. 30 unità armate

Nr. 35 bodyguard e steward

Nr. 3 personale amministrativo

Nr. 4 operatori di centrale

Il personale operativo viene selezionato sulla base della valutazione di 4 elementi fondamentali, solo in presenza dei quali si può aspirare ad entrare a far parte della nostra organizzazione:

- Un'eventuale esperienza pregressa in campo militare o nel settore specifico;
- Un'adeguata forma fisica;
- Un'istruzione medio – superiore;
- Un alto grado di consapevolezza dei rischi e di motivazione individuale.

Tutto il personale, viene sottoposto una volta l'anno a corsi di aggiornamento teorico e pratico della durata di 48 ore, sulle problematiche che riguardano la sicurezza, come previsto dal D.M.269/2010.

Gli argomenti oggetto di tale formazione sono disciplinati dal regolamento di servizio approvato dalla Questura di appartenenza, e ovviamente abbracciano tutta la normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro (D.lgs. 81/08).

Le guardie particolari giurate effettuano esercitazioni di tiro con frequenza almeno quadrimestrale, comprese le esercitazioni previste dalla legge per il rinnovo dei titoli.

Sarà cura della Società fornire le GPG delle dotazioni previste per legge, come la divisa, cartellino identificativo e giubbotto antiproiettile.

Le GPG hanno a disposizione una divisa operativa dotata di pantalone tecnico operativo maglione giacca e giaccone antivento; ed una divisa classica in giacca e cravatta.



DOTAZIONI

L'Istituto può contare su un vasto parco mezzi costituito mediamente da almeno 15 autovetture, motociclette e furgoni assistenza.

Tutte le autovetture sono dotate dei seguenti DPI (dispositivi di protezione individuali) così come sancito dal D.lgs. 81/08, utilizzate e mantenute in efficienza secondo la vigente legislazione e le normative di buona tecnica:

- cassetta di primo soccorso
- gilet catarifrangente ad alta visibilità
- estinguente idrico
- giubbotto antiproiettile
- faro brandeggiante ad alta luminosità
- torcia elettrica portatile
- radio ricetrasmittente e collegamento GPS

Ogni GPG è munita costantemente di arma di ordinanza e di apparato radio portatile, tecnologicamente avanzato ed in grado di trasmettere in tempo reale informazioni alla Centrale Operativa.

In particolare, ciascun apparato radio in dotazione ha canali sufficienti ed in grado di poter consentire la comunicazione rispettivamente con le pattuglie in servizio e la centrale operativa.

Al fine di garantire sempre le comunicazioni, in aggiunta alla radio, viene dato in dotazione alla guardia in servizio un telefono cellulare aziendale collegato in RAM multi gruppo.

Il ricetrasmittente portatile sono costantemente accesi, e funzionanti durante tutta la durata del servizio, e al fine di rendere le comunicazioni chiare e ridurre i tempi di trasmissione- ricezione, verranno usati parole d'ordine identificative degli eventi da comunicare celermente.

Il personale ha normalmente in dotazione il seguente materiale:

- *Pocket antiaggressione con posizione uomo a terra al fine di allarmare la centrale operativa in caso di aggressione o malore dell'operatore in servizio.*
- *Radio ricetrasmittente con frequenza riservata*
- *Telefono cellulare*
- *Torcia elettrica*
- *Giubbotto antiproiettile (laddove previsto)*
- *Estintore*
- *Letto magnetico per certificazione passaggio ispettivo*



La struttura è stata realizzata rispettando tutti i criteri di sicurezza e protezione sia attivi che passivi (conforme alla normativa UNI 50518), tra cui:

- *Blindatura e protezione di tutte le pareti perimetrali*
- *Filtro accessi abilitato ai soli operatori e responsabili del servizio, realizzato mediante doppia porta di sicurezza blindata*
- *Posa dei cavi secondo vigente normativa*
- *Rilevazioni incendi*
- *Antisfondamento*
- *Sistema interno TVCC*
- *Impianto perimetrale TVCC*
- *Sistema di registrazione di tutte le linee telefoniche e radio*
- *Localizzazione cartografica dei veicoli con archiviazione ordinaria dei dati per il tempo strettamente necessaria*

CENTRALE OPERATIVA



Tutti i servizi sono pianificati, gestiti e monitorati da una Centrale Operativa presidiata h24 e dotata dei più moderni sistemi tecnologici, nella quale viene impiegato personale scelto che si è particolarmente distinto per le specifiche attitudini alla mansione. L'istituto si è fornito, da una azienda leader nel settore, di un sistema appropriato per ricevere i segnali di allarme e video provenienti dai clienti. Detto software garantisce affinché i segnali di allarmi compaiano su un computer che detta, unitamente ad una appropriata procedura operativa, tutte le azioni necessarie per la gestione di qualsiasi evento anche in contemporanea ad altri.

A tale proposito l'Azienda ha preparato apposite Istruzioni Operative a carattere generale, mentre per ogni singola commessa le disposizioni di servizio particolareggiate.



BEST SECURITY SERVICE
...il partner di cui fidarti. Sempre